

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Indeflow en alle overeenkomsten en diensten die door of namens Indeflow worden gesloten respectievelijk verricht.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

offertes: alle aanbiedingen die onderdeel uitmaken van het standaard dienstenpakket van Indeflow, alsmede offertes die aan een enkele opdrachtgever zijn uitgebracht.

diensten: alle werkzaamheden die Indeflow voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar *aanleiding* van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.

opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Indeflow een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

3. Aanbiedingen

3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn kosteloos en vertrouwelijk.

3.2 Alle offertes van Indeflow zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor Indeflow eerst bindend nadat en voor zover er door Indeflow een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.

3.3 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

3.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand worden de verschuldigde kosten per maand in rekening gebracht.

3.5 Indien als gevolg van een stijging van het algemene loon- en prijspeil Indeflow zich genoodzaakt ziet de overeengekomen honoraria en kosten te verhogen, is zij daartoe gerechtigd. Indien een zodanige verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of meer dan 5% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.6 Tenzij anders is vermeld, zijn de door Indeflow genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief reis- en accommodatiekosten.

3.7 Offertes van Indeflow zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat essentiële informatie als hiervoor bedoeld niet aan Indeflow ter kennis is gebracht, hetgeen een toename van de complexiteit van de opdracht tot gevolg heeft, is Indeflow gerechtigd de redelijke doch minimaal volgens de gebruikelijke tarieven berekende meerkosten door te berekenen, dan wel zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst ontbonden te verklaren, waarbij reeds door Indeflow gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid door opdrachtgever vergoed dienen te worden. Dit geldt ook indien een vast honorarium overeengekomen is.

4. Informatieverschaffing en eventuele medewerking

4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die Indeflow nodig heeft.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking waarvan Indeflow aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst verleend wordt.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig aan Indeflow is verleend, heeft Indeflow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit het niet verlenen van de medewerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Zowel Indeflow als de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van Indeflow

6. Intellectuele eigendom

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Indeflow zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door Indeflow verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, opleidingsmateriaal, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Indeflow worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

6.3 Indeflow behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indeflow zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Indeflow de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

8. Overmacht

8.1 Overmacht ontslaat Indeflow van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.

8.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van Indeflow niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van Indeflow kan worden gevergd.

Indeflow

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden het honorarium en de overige overeengekomen kosten maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van Indeflow. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Indeflow is ontvangen.

9.2 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

9.3 Indien betaling achterwege blijft, kan Indeflow met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de dienst opschorten.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

9.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

9.6 Reclames over de declaratie moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij Indeflow zijn ingediend. Het recht van reclame vervalt door overschrijding van deze termijn.

9.7 Indien opdrachtgever een controle door een registeraccountant op de declaratie wil laten uitvoeren zal Indeflow daaraan medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Een zodanige controle schort niet de termijn als genoemd in lid 1 en 6 van dit artikel op.

10. Tussentijdse beëindiging

10.1 Ingeval een van beide partijen haar verplichtingen tegenover de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10.2 In geval een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is komt te overlijden, heeft Indeflow eveneens bovengenoemde rechten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Indeflow zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en in overeenstemming met de kwaliteit zoals die van een goede coach/adviseur verwacht mag worden, verrichten.

11.2 Gelet op het feit dat de resultaten van de diensten van Indeflow in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van opvolging, de wijze van implementatie evenals tal van externe factoren wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de uiteindelijke resultaten.

11.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 11.1, wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor door de opdrachtgever of derden geleden schade.

11.4 Mocht Indeflow in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van Indeflow. Indien een opdracht een looptijd van meer dan drie maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste drie maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Indeflow zal worden uitbetaald.

11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Indeflow, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Bevoegde rechter

12.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.

12.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank te Haarlem.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.